|  |  |
| --- | --- |
| Менеджер | Система |
| Регистрирует новых пользователей в системе | Добавляет новых пользователей |
| Переводит пользователей в статус «уволен» | Увольняет пользователя из сети |
| Назначает сотрудников на смены | Прописывает каждому сотруднику свой график смены |
| Просматривает все заказы | Показывает все заказы отеля |

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Сотрудник предоставления услуг отеля | Система |
| Просматривает заказы, принятые от клиентов | Предоставляет доступ к заказам от клиентов |
| Изменяет статус заказа (готовится, готов) | Отображает статус заказа клиента (готов или в процессе) |

|  |  |
| --- | --- |
| Сотрудник обслуживание номеров | Система |
| Создает новые заказы | Добавляет новые поступившие заказы |
| Изменяет статус заказа (принят, оплачен) | Отображает статус заказа клиента (принят, оплачен) |

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Действие | Цель |
| Менеджер | Регистрирует пользователей | Добавление новых пользователей |
|  | Увольняет пользователей | Увольнение людей |
|  | Назначает на смены | Создает график работы |
|  | Просматривает заказы | Контроль всей работы |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Действие | Цель |
| Сотрудник предоставления услуг отеля | Просматривает заказы, принятые от клиентов | Видимость всех заказов и контроль |
|  | Изменяет статус заказа (готовится, готов) | Уведомление готового заказа клиенту |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Действие | Цель |
| Сотрудник обслуживание номеров | Создает новые заказы | Добавляет новых клиентов и всю информацию о них |
|  | Изменяет статус заказа (принят, оплачен) | Уведомляет клиента о его статусе заказа |